

文章

预测性维护 助力提升客户 绩效水平

利用数据提高设备正常运行时间, 推动客户成功

在市场竞争中, 实现无间断生产对于企业保持竞争优势至关重要, 仅靠被动应对问题已远远不够。时尚企业必须能够预见各类问题, 并在问题升级之前妥善解决。未能做到这点的企业将面临错失商机和客户信任流失的风险。

停机的高昂代价

如今时尚行业正在经历一场快速的变革; 如何维持良好的设备性能、服务连续性和客户信任, 这样的问题让企业压力倍增。制造商们一直致力于保证生产设备高效运转。即便是短暂的生产中断也可能导致订单延误、收入损失和客户关系受损。

传统的维护方法是在机器出现故障后才开始修理; 这往往会导致高昂的成本, 使得停机时间不可预测, 并使生产计划承受巨大的压力。每一分钟的停机都有可能造成重大的财务损失和交付延误。在这个速度、可靠性和可持续性至上的行业中, 固守着过时维护策略的企业很可能被竞争对手甩在后面。

[→ 阅读更多](#)

将挑战转化为竞争优势

力克将客户成功视为其运营的基石，并以此将行业挑战转化为竞争优势。从被动维护转为前瞻性的预测维护模式，有帮助企业显著提高生产的效率和可靠性以及客户满意度。

预测性维护

预测性维护是一种主动维护策略，可通过**物联网传感器和高级分析功能实时监测机器的健康状况**。借助这种策略，企业可以及早发现异常并及时施加干预，从而避免机器发生故障。与定期服务不同，**预测性维护可以确保设备持续运行、减少生产中断并提高生产效率**。

Empower Fashion 的推出标志着这一转型过程迎来了新的里程碑。该项举措可通过主动式维护服务帮助客户**减少停机、提升性能并建立长期的客户信任**。凭借 Empower Fashion，力克不仅适应了时尚行业的需求，更是为未来实现卓越运营与客户忠诚度的无缝结合奠定了基础，同时巩固了自身在这一领域的领导地位。

自2007年以来，力克开始保存运行数据，包括设备温度、振动和运行模式等。我们将这些历史性能数据与行业最佳实践相结合，使设备保持最佳状态的同时，尽可能减少代价高昂的停机并延长设备的使用寿命。这种主动维护不仅能够保障生产力，还可通过稳定的质量、可靠的交付周期和更低的总拥有成本赢得客户的信任和青睐。

显著的效益

- 减少生产延误；
- 延长正常运行时间；
- 优化资源分配。

Empower Fashion

力克 Empower Fashion 是时尚行业开创性专属合约。这一创新举措不仅能够延长设备正常运行时间，更是对推动**预测性维护的全面承诺**，对制造商而言进步显著。

通过提供合约保障和成本控制，**Empower Fashion 合约能够使制造商专注于核心业务，而无需担忧设备可靠性问题**。这样，制造商可简化管理并追求可持续运营。



客户成功

力克在创新技术的基础上融入了以客户为中心的理念，在确保推动客户成功的同时，将建立与客户间的长期合作关系作为一项关键目标。凭借全天候的服务支持和**85%的高满意度**，力克能够在客户的整个运营过程中为其提供全方位的助力。

公司对卓越性能和客户忠诚度的承诺体现在其将机器正常运行时间设定在100%的目标上。通过将先进技术与主动维护策略相结合，力克为时尚行业的设备可靠性和运营效率树立了新的标准。

85%

满意度



目前预测性维护已成为提升时尚行业客户绩效水平的关键。通过用主动维护策略取代被动维护模式，力克构建起一个既能解决当前运营挑战又能巩固长期客户关系的框架。

对此 Empower Fashion 合约便是明证，它在确保设备可用性的同时，赋予了客户**稳定运营的信心**。

该合约不仅保障了为客户及时提供所需的支持和资源，更是符合行业以客户为中心的主动式卓越运营的趋势。

对希望提高运营绩效的制造商而言，结论非常清晰：**以推动客户成功为核心的预测性维护不再是一种选择，而是赢得竞争的必要条件。**

