

VECTOR

汽车



EMPOWER 新一代服务

生产计划按目标如期执行, 随时随地获取全球客户支持服务。

新一代EmPower 服务, 依托力克 LectraPower 合约的可靠品质与服务支持, 深度嵌入汽车裁剪房 4.0 解决方案, 以数字化服务体系为客户创造更高价值。当与全套服务和支持相结合时, Vector 织物裁剪系统的正常运行时间可高达 99%。



权益	描述	EmPower Secure	EmPower Accelerate	EmPower Excel	EmPower Autonomy
支持					
在线支持	体验中心协助解决硬件和软件问题	✓	✓	✓	✓
	远程系统诊断	✓	✓	✓	✓
	远程数据恢复协助	✓	✓	✓	✓
现场支持	现场服务 (正常工作时间内)	✓	✓	✓	Lectra 维护等级**
	现场响应时间:2天内	✓	✓	✓	
	包含人工	x	✓	✓	
	现场响应时间:次日服务***	可选项	可选项	可选项	可选项
数字支持	知识中心	✓	✓	✓	✓
	数字支持 (在线服务请求)	✓	✓	✓	✓
我的支持	每月客户服务评审 (按需)	✓	✓	✓	✓
	Lectra 技术客户经理	x	x	x	✓
延长服务时间	周六提供支持与维护	x	x	可选项	可选项
赋能					
知识中心	引导式入职培训与线上课程学习	✓	✓	✓	✓
	客户支持知识库	✓	✓	✓	✓
软件更新	全新增强版软件	✓	✓	✓	✓
	软件服务包与补丁管理	✓	✓	✓	✓
维护					
预防性维护	现场维护审计, 每500小时报告一次 (最多每年4次)	✓	✓	✓	✓
	每500小时安装一次Lectra维护套件	✓	✓	✓	✓
	供应500小时的Lectra维护套件	✓	✓	✓	✓
预测性维护	持续系统监控, 提前发现故障和低效使用情况	✓	✓	✓	✓
	通过自动警报实时通知关键错误	✓	✓	✓	✓
维护管理	运维管理能力	✓	✓	✓	✓
备件	Lectra原厂备件供应	x	x	✓	✓
认证	客户端技术人员的技能评估与认证	x	x	x	✓

* M55/M88, MH/MH5/MH8, IH5/IH8, FP/FX, MX/MX9, Q2, Q25/Q50/Q80, iQ50/iQ80, iX, iX2, iX2M, iX6/iX9, iP6/iP9.

** 对于 Lectra EmPower 自主服务合同, 我们区分客户维护级别和 Lectra 维护级别。客户方持证技术人员可独立完成Vector 设备系统客户维保级别范围内的服务工作; 力克原厂维保级别的技术支持则由力克官方提供。

*** 此选项的可用性取决于客户现场的位置和可达性。

通过 EmPower, 您可以在全球任何地方享受全天候监控和一流的客户支持。利用 **全方位的管理服务、用户学习工具和远程案例管理跟踪**, 最大限度地提高设备可用性并降低维护成本。

1. 在线和数字支持

请联系 Lectra 体验中心进行远程诊断和干预, 确保在最短时间内完成修复。

- 保证响应时间和优先访问
- 处理时效快, 故障诊断准

2. 现场支持

对于未解决的问题, 可享受现场维修服务, 包括更换备件和人工服务。

- 两天内进行现场干预
- 稳定的质量和性能水平

3. 知识中心

通过访问自助式在线资源, 提高工作效率, 培养用户技能。

- 持续的用户使用培训
- 客户支持知识库

4. 软件更新

通过安全的远程访问和管理, 简化软件更新并受益于增强的功能。

- 数字补丁管理和合规性
- 创新的新功能和改进的用户界面

5. 预防性维护

通过不中断生产的定期预防性维护, 降低停机风险。

- 系统审查和报告
- 控制您的维护成本并防止部件损坏

6. 预测性维护

持续监控切裁剪设备的正常运行, 最大限度地降低生产停机的风险。

- 通过自动警报通知重要错误
- 提前检测故障和低效使用情况

7. 监测

通过客户服务中心的按需月度审查, 您可以做出明智的决策并优化生产运营。

- 跟踪您的维护历史记录指标
- 力克客户服务部门提供的定期进度报告

EmPower 自主性认证

对自己的技术人员进行认证,提高自主性。在您方便的时候自己进行部分维护。



维修证书



年度技能评估和能力更新

延长服务时间选项

为了更好地配合您的生产计划,我们将在每天以及周末提供相同的支持。



周末在线和现场支持



支持把设备预防性保养安排在周末进行

凭借 40 多年的专业知识, Lectra 帮助世界各地的汽车供应商提高业绩和生产率。Lectra 为汽车座椅和内饰制造提供全面的软件、设备和服务。助力供应商充分发挥 4.0 服务 EmPower 的优势, Lectra 的专家可以优化端到端制造流程中的所有步骤。

LECTRA

We pioneer. You lead.

About Lectra

自 1973 年成立以来, Lectra 一直走在创新的前沿, 为时装、汽车和家具行业的企业提供工业智能技术解决方案--结合 SaaS 模式的软件、裁剪设备、数据和相关服务。借助工业 4.0 的关键技术, Lectra 加快了其客户在不断变化的环境中的转型和成功:

集团的业务遍及 100 多个国家。其裁剪设备的生产基地位于法国、中国和美国。Lectra 的 2,800 名员工以三个核心价值观为驱动力: 思维开阔的思考者、值得信赖的合作者和富有激情的创新者。他们都同样关注社会责任, 这是 Lectra 确保自身和客户可持续发展战略的支柱之一。

欲了解更多信息, 请访问 lectra.cn。

in o f

LECTRA